

回 答 書

質問内容	回 答
窓口における公金の収納は、水道料金・下水道使用料以外の収納もありますか。	収納は、水道利用加入金や手数料等を含む水道事業及び公共下水道事業の業務に係る公金の収納を想定しています。
納入証明に係る手数料は徴収する必要がありますか。	納入証明書については、上下水道局で発行しますので手数料の収納のみを想定しています。
現金での還付受付（処理対応も含む）は想定されていますか。	現金での還付は、上下水道局で行います。
給水装置廃止申込書は給水装置権利関連の帳票ですか。	給水装置廃止申込書は、横須賀市給水条例施行規程（昭和 33 年水道企業管理規程第 4 号）第 3 号様式に定めるもので、給水装置の権利関連の帳票ではありません。
口座振替の伝送処理に係る端末及びプログラムの構築は受託者が行いますか。	そのとおりです。

平成 26 年度からの 3 か年実績

項目\年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
納入証明書発行	51 件	40 件	59 件
水道料金充当処理件数（調定件数）	1,204 件	856 件	650 件
下水道使用料充当処理件数（調定件数）	1,114 件	802 件	605 件
水道料金口座還付受付件数（調定件数）	371 件	375 件	305 件
下水道使用料口座還付受付件数（調定件数）	620 件	406 件	277 件
共同住宅変更受付件数	21 件	17 件	20 件
福祉関係水道料金等減免新規入力件数	982 件	894 件	964 件
福祉関係水道料金等減免解除入力件数	818 件	812 件	808 件
福祉関係水道料金等減免廃止入力件数	303 件	294 件	255 件
調定更正入力件数	180 件	176 件	226 件
水量更正入力件数	775 件	791 件	804 件