

業務実績一覧表（平成27年度実績）

1 窓口業務（上下水道局お客様料金サービスセンター来客数）

来店者数合計	支払のため来店			その他来店
	人数	収納件数	収納金額	人数
17,330 人	14,335 人	20,431 件	164,732,716 円	2,995 人

2 電話受付業務（コールセンターにおける電話受付件数）

給水開始	廃止	検針
9,490 件	9,362 件	7,730 件
収納	停水	その他
11,567 件	5,009 件	16,529 件

3 主なデータ入力業務

給水開始・廃止	口座関係	メーター関係	停水関係
48,950 件	10,124 件	27,399 件	12,497 件

4 検針業務

年度計	隔月検針のうち		毎月検針
	偶数月検針 (H28.2月実績)	奇数月検針 (H28.3月実績)	
1,365,524 件	117,760 件	110,656 件	12 件

5 調定業務

水道料金（消費税抜き）

一般用	浴場用	分水
8,660,013,065 円	5,681,523 円	496,606,934 円

下水道使用料（消費税抜き）

一般用	浴場用
7,041,351,985 円	1,319,629 円

現地投函	納付書発行	口座データ作成
247,853 件	70,414 件	879,650 件

6 廃止精算業務

廃止検針件数	21,899 件
--------	----------

7 水道料金等収納業務

水道料金

納入制		口座制	
332,255 件	3,649,575,394 円	837,876 件	6,115,458,428 円

下水道使用料

納入制		口座制	
313,997 件	2,196,354,632 円	799,518 件	5,306,887,644 円

8 滞納整理業務

(1) 停水予告及び停水執行

停水予告発行	対象金額	保留件数	収納金額
9,615 件	82,855,619 円	6,831 件	65,630,126 円
停水執行件数	対象金額	停水解除件数	収納金額
2,882 件	18,325,376 円	2,368 件	14,413,315 円

(2) 不納欠損額

水道料金	5,531,920 円	下水道使用料	4,549,701 円
------	-------------	--------	-------------

9 水道メーター管理業務

検定満了のお知らせ作成	検定満了メーター指針読み	既設メーター取付	既設メーター取外し
21,904 件	23,559 件	78 件	1,068 件

10 郵送業務

17,293,250 円（実支出額）

納付書	督促状	催告書	口座領収書	口座不能通知
52,448 件	83,201 件	37,525 件	77,753 件	27,735 件

納付書、督促状、催告書、口座領収書、口座不能通知はすべてポストボックスはがきタイプ