

横須賀上下水道  
イメージキャラクター  
「アクアン」

## 横須賀市の水道・下水道に関する

### お客さまアンケート

平成 24 年（2012 年）7 月  
横須賀市上下水道局

日ごろから横須賀市の水道・下水道をご利用いただき、誠にありがとうございます。

上下水道局では、平成 23 年度（2011 年度）から平成 33 年度（2021 年度）までの 11 年間の計画期間とする「水道事業・下水道事業マスタープラン（2011～2021）」を策定し、「お客さまの快適で安心できる暮らしと良好な水循環づくりに貢献する」ことを実現するための取組みを始めています。

このマスタープランを実行していくにあたり、お客さまのご意見を事業運営に反映させるため、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

本アンケートは、横須賀市で水道・下水道をご利用いただいている約 16 万世帯のうち、コンピューターにより無作為に選び出した 2,000 世帯の皆さまにお送りしています。

ご多忙中とは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、誠に勝手ながら、ご回答いただいたアンケート調査票は、

**平成 24 年（2012 年）7 月 20 日（金） まで**

に、同封の返信用封筒でご返送くださいますようお願い申し上げます。（切手は不要です）

（お問い合わせ先）

横須賀市上下水道局経営部

経営企画課 経営戦略担当

〒238 - 8550 横須賀市小川町 11 番地

TEL : 046 - 822 - 8628 FAX : 046 - 822 - 2442

E-Mail : mpd-ws@city.yokosuka.kanagawa.jp

#### 個人情報の保護について

1. アンケートの結果は、統計的に処理し、調査目的以外には使用いたしません。個人を特定する情報がいかなる場合にも表記されることはなく、情報管理、個人情報の保護を含め、皆さまにご迷惑をおかけすることは一切ございません
2. 統計的に処理した結果については、後日ホームページ等で公表する予定です。（過去の結果は、横須賀市上下水道局ホームページでご覧いただけます。）

ネットで検索

横須賀上下水道アンケートの広場

検索

でアクセス

### 調査票記入上のお願い

1. アンケートは無記名でご回答いただきますので、率直なご意見をお書きください。
2. アンケートのご記入につきましては、できましたらご家庭の水使用状況をご存じの方にご記入いただきますよう、お願いいたします。
3. 回答は、基本的に該当する番号を○で囲んでください。
4. 回答は、1つだけ○をするものと、いくつでもよい場合がありますのでご注意ください。
5. 回答が「その他」の場合は、具体的な内容をご記入ください。

### パンフレットの同封について

アンケートの参考として、また、横須賀市の水道・下水道の広報として「横須賀の上下水道」と「横須賀市内の応急給水拠点」のパンフレットを同封させていただきました。ぜひ、ご覧ください。



問4 上下水道局では、お客さまに魅力あるホームページとするため、見直しを検討していますが、ホームページに求めるものは何ですか。(あてはまるもの1つに○)

- |               |            |              |             |
|---------------|------------|--------------|-------------|
| 1. 情報量        | 2. デザイン    | 3. 内容のわかりやすさ | 4. 情報の探しやすさ |
| 5. 写真やイラストが多い | 6. その他 ( ) |              |             |

問5 水道・下水道に関する事で、どのような情報に関心がありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 水道水や水源の水質のこと       | 2. 水道水ができるまで         |
| 3. 下水処理の仕組み           | 4. 下水道の放流水や川・海の水質のこと |
| 5. 水道・下水道の歴史          | 6. 水道・下水道の施設のこと      |
| 7. 断水や赤い水の情報          | 8. 水道・下水道工事の情報       |
| 9. 水道料金・下水道使用料のこと     | 10. 災害対策のこと          |
| 11. 水道・下水道事業の取り組み     | 12. 水道・下水道の財政のこと     |
| 13. 水道・下水道に関するイベントのこと | 14. 蛇口やトイレなどの水まわりのこと |
| 15. 特に関心はない           |                      |

問6 今後、どのような方法であれば水道・下水道に関する情報を入手しやすいと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| 1. ホームページの充実                       | 2. 携帯メールの活用 |
| 3. 上下水道局が発行する広報紙                   | 4. 動画サイトの活用 |
| 5. 広報よこすか・使用水量のお知らせの裏面など、既存媒体の活用   |             |
| 6. ポスターの掲示やイベントの開催回数を増やす           |             |
| 7. テレビ・ラジオ・新聞・雑誌など、マスメディアへの情報提供の充実 |             |
| 8. その他 ( )                         |             |

【前の質問の選択肢のほかにも知りたいことがあれば、ご自由にご記入ください】

-----
-----
-----
-----
-----





次の資料をお読みいただき、その後の質問にお答えください。

横須賀市の水道料金・下水道使用料は、「基本料金<sup>※3</sup>」＋「従量料金<sup>※4</sup>」の2部構成となっています。1カ月に10m<sup>3</sup>（基本水量）までのご使用の場合は、「基本料金」のみが適用され、10 m<sup>3</sup>を超えた場合については、「従量料金」が適用されます。

※3 基本料金とは、使用水量の有無に関わらず、かかる費用です。  
 ※4 従量料金とは、使用水量に応じて、かかる費用です。

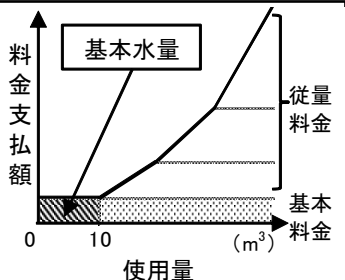


図1 基本料金と従量料金

問11 水道料金・下水道使用料については、上記のとおり、1カ月の使用量が10m<sup>3</sup>以下であっても定額となる基本料金制になっています。この基本料金の水量を、どのように考えますか。  
 (あてはまるもの1つに○)

- 1. 1カ月10m<sup>3</sup>より増やしてほしい
- 2. 1カ月10m<sup>3</sup>のままでよい
- 3. 1カ月10m<sup>3</sup>より減らしてほしい
- 4. 基本料金に含まれる水量をなくし、使用水量に応じた料金にしてほしい
- 5. その他 ( )

問12 現在の水道料金・下水道使用料のお支払い方法は、次のうちどれですか。  
 (あてはまるもの1つに○)

- 1. 金融機関での口座振替
- 2. コンビニエンスストアでの納付書払い
- 3. 金融機関での納付書払い
- 4. 市役所等の窓口での納付書払い
- 5. その他 ( )

問13 水道料金・下水道使用料に関するサービスで、今後どのようなものを期待しますか。  
 (あてはまるものすべてに○)

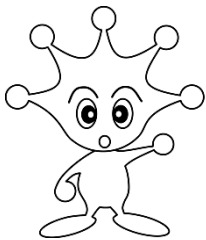
- 1. クレジットカードでのお支払い
- 2. インターネットバンキングなどを利用した料金決済サービス
- 3. 毎月請求を選択できる
- 4. 口座振替で料金の支払い日を選択できる
- 5. 口座振替での料金支払に対する割引制度
- 6. 使い方に合わせて料金プランを選べるような料金体系の導入
- 7. インターネット・携帯電話を利用した料金・使用量などの情報提供
- 8. コールセンターの営業時間（現在は、年中無休・8時から21時）の拡大
- 9. 料金サービスセンターなど、料金等相談できる窓口の増設
- 10. 特にない
- 11. その他 ( )

問 14 水道料金・下水道使用料のお支払いがクレジットカードで可能な事業者もありますが、カード会社に支払う手数料負担が増えるため、現在、行っておりません。

クレジットカードでのお支払いが可能になった場合、利用したいと思いますか。

(あてはまるもの1つに○)

1. 手数料分を自己負担しても利用したい
2. 手数料分を上下水道局が負担するなら利用したい
3. わからない
4. あまり利用したくない
5. 利用したくない



災害対策についてうかがいます。

上下水道局は「地震・津波対策、危機管理対策の推進」に取り組み、「災害時活動拠点となる医療施設などへの水道管の耐震化」、「津波対策の計画策定」、「大規模地震発生時の早期応急復旧」を目指しています。

問 15 東日本大震災の被災地では、水道・下水道施設に大きな被害が出ました。

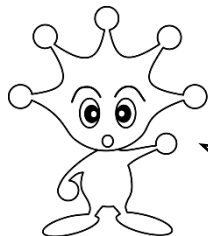
横須賀市においても、災害対策を推進していますが、多額の費用を要することから、重要拠点(病院や避難所など)から順次、計画的に進めているところです。災害対策を今後どのように進めていくべきと考えますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 今まで以上に積極的に進めていく
2. 現在の計画どおりに進めていく
3. 現在の計画を縮小して進めていく
4. 災害対策に費用をかける必要はない
5. その他 ( )

問 16 東日本大震災や福島第一原発の事故発生を受けて、今まで以上に災害対策の重要性・必要性が注目されています。もし、災害対策を推進するために水道料金・下水道使用料でご負担いただくとしたら、ご理解いただけますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 10%以下の値上げなら理解できる
2. 11~20%の値上げなら理解できる
3. 21~30%の値上げなら理解できる
4. 理解できない
5. わからない
6. その他 ( )





節水意識についてうかがいます。

上下水道局は、水の需要に応じた適正な規模の施設とするため、計画的な更新を進めています。

問 17 ご家庭では、日ごろ節水を心がけていますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 常に節水を心がけている
2. 気がついた時は節水を心がけている
3. 湯水になれば節水を心がけている
4. 特に意識はしていない
5. その他 ( )

【前の質問で「1・2」とお答えになった方にお伺いします】

問 17-2 節水を心がけている理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 水は限りある資源だから
2. 無駄遣いはよくないから
3. 料金・使用料の節約のため
4. 節水の呼び掛けに応じて
5. 川や海の水質保全のため
6. 湯水になると困るから
7. その他 ( )

問 18 現在、お使いになっている節水機器は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 節水型洗濯機
2. 節水型トイレ
3. 食器洗い機
4. 風呂用ポンプ
5. 節水型シャワー
6. 24時間風呂
7. シングルレバー式湯水混合水栓
8. 使用していない
9. その他 ( )

問 19 今後、購入したい節水機器は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 節水型洗濯機
2. 節水型トイレ
3. 食器洗い機
4. 風呂用ポンプ
5. 節水型シャワー
6. 24時間風呂
7. シングルレバー式湯水混合水栓
8. 特にない
9. その他 ( )



その他、水道・下水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にご記入ください。

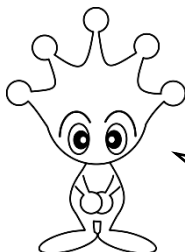
A large rounded rectangular box with a solid black border and rounded corners. Inside the box, there are 18 horizontal dashed lines spaced evenly, providing a guide for writing. The box is intended for providing additional comments or suggestions regarding water and sewerage services.



**【現在お住まいの地域】**

(該当する番号【右側の列】を○で囲んでください)

稲岡町、不入斗町、上町、大滝町、小川町、楠ヶ浦町、坂本町、佐野町、猿島、汐入町、汐見台、新港町、田戸台、鶴が丘、泊町、日の出町、深田台、富士見町、平成町、平和台、本町、望洋台、緑が丘、三春町、安浦町、米が浜通、若松町	➔	1 本庁地区
浦郷町、追浜町、追浜東町、追浜本町、追浜南町、湘南鷹取、鷹取、夏島町、浜見台	➔	2 追浜地区
田浦泉町、田浦大作町、田浦町、田浦港町、長浦町、箱崎町、船越町、港が丘	➔	3 田浦地区
安針台、西逸見町、東逸見町、逸見が丘、山中町、吉倉町	➔	4 逸見地区
阿部倉、池上、大矢部、金谷、衣笠栄町、衣笠町、公郷町、小矢部、平作、森崎	➔	5 衣笠地区
池田町、大津町、桜が丘、根岸町、走水、馬堀海岸、馬堀町	➔	6 大津地区
浦賀、浦賀丘、浦上台、小原台、鴨居、光風台、西浦賀、東浦賀、二葉、南浦賀、吉井	➔	7 浦賀地区
岩戸、内川、内川新田、久比里、久村、久里浜、久里浜台、佐原、神明町、長瀬、ハイランド、舟倉、若宮台	➔	8 久里浜地区
粟田、グリーンハイツ、津久井、長沢、野比、光の丘	➔	9 北下浦地区
秋谷、芦名、太田和、荻野、子安、佐島、佐島の丘、湘南国際村、須軽谷、武、長井、長坂、林、御幸浜、山科台	➔	10 西地区



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
同封の返信用封筒でご返送ください。(切手は不要です)

お知らせ

# よこすか名水 走水湧水

## 市内に宅配いたします



ヴェルニーの水として親しまれている走水水源地の湧水が、ペットボトルになりました。天然ミネラルたっぷりの「ナチュラルミネラルウォーター」として皆さまにお届けします！！

宅配【横須賀市内のみ】ご希望の場合：上下水道局資産活用課までご連絡ください。

- (1) 電話による申し込み：046-822-9804
- (2) FAX：046-821-4611
- (3) 電子メール：fa-ws@city.yokosuka.kanagawa.jp

1ケース（24本）2,600円（消費税・宅配料込み）

※横須賀酒販協同組合に加盟する酒販店からお届けします。

※お届け先の住所、氏名、連絡先電話番号が必要になります。

※お電話は、平日の午前8時30分から午後5時15分まで受け付けます。

詳しくは横須賀市上下水道局ホームページで

ネットで検索

横須賀 上下水

検索

