



横須賀上下水道
イメージキャラクター
「アクアン」

横須賀市の水道・下水道に関する お客さまアンケート

平成23年(2011年)7月
横須賀市上下水道局

日ごろから横須賀市の水道・下水道をご利用いただき、誠にありがとうございます。

上下水道局では、事業を取り巻く環境の変化に対応し、「お客さまの快適で安心できる暮らしと良好な水循環づくりに貢献する」ことを実現するため、平成23年度(2011年度)から平成33年度(2021年度)までの11年間を計画期間とする「水道事業・下水道事業マスタープラン(2011~2021)」を策定し、4月からマスタープランに掲げた取組みを始めています。

このマスタープランを実行していくにあたり、お客さまのご意見を事業運営に反映させるため、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

本アンケートは、本市で上下水道をご利用いただいている約16万世帯のうち、コンピューターにより無作為に選び出した2,000世帯の皆さまにお送りしています。

ご多忙中とは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、誠に勝手ながら、ご回答いただいたアンケート調査票は、

平成23年(2011年)7月29日(金)まで

に、同封の返信用封筒でご返送くださいますようお願い申し上げます。(切手は不要です)

(お問い合わせ先)

横須賀市上下水道局経営部

経営企画課経営調査担当

〒238 8550 横須賀市小川町11番地

TEL:046 822 8628 FAX:046 822 2442

E-Mail: mpd-ws@city.yokosuka.kanagawa.jp

個人情報の保護について

1. アンケートの結果は、統計的に処理し、調査目的以外には使用いたしません。個人を特定する情報がいかなる場合にも表記されることはなく、情報管理、個人情報の保護を含め、皆さまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。
2. 統計的に処理した結果については、後日ホームページ等で公表する予定です。(過去の結果は、横須賀市上下水道局ホームページでご覧いただけます。

ネットで検索

横須賀上下水道アンケートの広場

検索

でアクセス

調査票記入上のお願い

- 1 . アンケートは無記名でご回答いただきますので、率直なご意見をお書きください。
- 2 . アンケートのご記入につきましては、できましたらご家庭の水使用状況をご存じの方にご記入いただきますよう、お願いいたします。
- 3 . 回答は、基本的に該当する番号を で囲んでください。
- 4 . 回答は、1つだけ をするものと、いくつでもよい場合がありますのでご注意ください。
- 5 . 回答が「その他」の場合は、具体的な内容をご記入ください。

問4 今後の情報発信には、どのような手段が有効だと思いますか。

(あてはまるものすべてに)

- | | |
|------------------------------------|--------------|
| 1. 上下水道局が発行する広報紙 | 2. ホームページの充実 |
| 3. 携帯メールの活用 | 4. 動画サイトの活用 |
| 5. 広報よこすか・使用水量のお知らせの裏面など、既存媒体の活用 | |
| 6. ポスターの掲示やイベントの開催回数を増やす | |
| 7. テレビ・ラジオ・新聞・雑誌など、マスメディアへの情報提供の充実 | |
| 8. その他() | |

問5 水道・下水道に関する事で、どのような情報に関心がありますか。

(あてはまるものすべてに)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 水道水や水源の水質のこと | 2. 水道水ができるまで |
| 3. 下水処理の仕組み | 4. 下水道の放流水や川・海の水質のこと |
| 5. 水道・下水道の歴史 | 6. 水道・下水道の施設のこと |
| 7. 断水や赤い水の情報 | 8. 水道・下水道工事の情報 |
| 9. 水道料金・下水道使用料のこと | 10. 災害対策のこと |
| 11. 水道・下水道事業の取り組み | 12. 水道・下水道の財政のこと |
| 13. 水道・下水道に関するイベントのこと | 14. 蛇口やトイレなどの水まわりのこと |
| 15. 特に関心はない | |

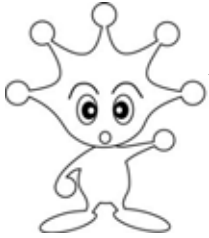
【前の質問の選択肢のほかにも知りたいことがあれば、ご自由にご記入ください】

問 10 水道料金・下水道使用料は2か月に1回検針し、2か月分まとめてお客さまに請求していますが、この検針・請求方法について、どのように感じますか。
(あてはまるもの1つに)

1. 今のままでよい
2. 毎月検針して、毎月請求してほしい
3. 検針は2か月に1回でよいが、請求は毎月にしてほしい
4. わからない
5. その他()

問 11 水道料金・下水道使用料に関するサービスで、今後どのようなものを期待しますか。
(あてはまるものすべてに)

1. 使い方に合わせて料金プランを選べるような料金体系の導入
2. クレジットカードでのお支払い
3. 口座振替での料金支払に対する割引制度
4. 口座振替で料金の支払い日を選択できる
5. インターネット・携帯電話を利用した料金・使用量などの情報提供
6. インターネットバンキングなどを利用した料金決済サービス
7. 料金サービスセンターなど、料金等相談できる窓口の増設
8. コールセンターの営業時間(現在は、年中無休・8時から21時)の拡大
9. 特にない
10. その他()



災害対策についてうかがいます。

上下水道局は「地震対策・浸水対策の推進」に取り組み、「災害時活動拠点となる医療施設などへの水道管の耐震化」、「大規模地震発生時の早期応急復旧」、「浸水被害の軽減」を目指します。

問 12 上下水道局では、大規模な地震の発生に備えて、下記の地震対策を進めていますが、上下水道局の取り組みを知っていますか。(あてはまるものすべてに)

1. 学校や公園など震災時避難場所等に、非常用貯水装置(100トンタンク)46基を設置している
2. 配水池や非常用貯水装置(100トンタンク)などに、災害時の応急給水のために利用できる水道水を、約1か月分確保している
3. 走水水源地を災害時の応急給水拠点として整備している
4. 大規模地震発生時に応急復旧を早期に完了するため、水道管・水道施設の耐震化を進めている
5. 大規模地震発生に備えて、下水道施設の耐震化を進めている
6. 災害時の応急給水に備えて、地域の自主防災訓練に職員を派遣し、非常用貯水装置(100トンタンク)の開設などの説明や実演を行っている
7. すべて知らない

問 13 東日本大震災の被災地では、上下水道施設にも大きな被害が出ており、現在も水道・下水道を満足に使用できない地域があります。横須賀市においても、地震対策を推進していますが、多額の費用を要することから、重要拠点(病院や避難所など)から順次、計画的に進めているところです。地震対策を今後どのように進めていくべきと考えますか。(あてはまるもの1つに)

1. 今まで以上に積極的に進めていく
2. 現在の計画どおりに進めていく
3. 現在の計画を縮小して進めていく
4. 地震対策に費用をかける必要はない
5. その他()

問 14 上下水道局では、大雨等による浸水に備えて、下記の浸水対策を進めていますが、上下水道局の取り組みを知っていますか。(あてはまるものすべてに)

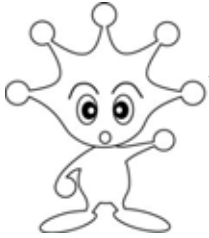
- 1 . 大雨等による浸水の可能性が高い地区を対象に、浸水予想区域や浸水への備え、避難所などの情報を示した「内水による浸水ハザードマップ」を作成している
- 2 . 過去の大雨による浸水被害箇所を整理した「浸水実績図」を上下水道局で閲覧できる
- 3 . 浸水実績図を基に、浸水対策を進めている
- 4 . 雨水の排出量を抑制するため、雨水浸透ますや浸透舗装、雨水貯留タンクなどの設置を促進している
- 5 . すべて知らない

問 15 横須賀市では、昭和49年(1974年)7月の豪雨による水害で大きな被害が発生しました。これを機に、大規模な浸水対策を行ったため、対策以降は大きな被害は発生していませんが、全国的には近年ゲリラ豪雨と呼ばれる局地的で短時間の集中豪雨が頻発しています。浸水対策には多額の費用を要することから、計画的に整備を進めているところです。浸水対策を今後どのように進めていくべきと考えますか。
(あてはまるもの1つに)

- 1 . 今まで以上に積極的に進めていく
- 2 . 現在の計画どおりに進めていく
- 3 . 現在の計画を縮小して進めていく
- 4 . 浸水対策に費用をかける必要はない
- 5 . その他()

問 16 東日本大震災や福島第1原発の事故発生を受けて、今まで以上に災害対策の重要性・必要性が注目されています。もし、災害対策を推進するために水道料金・下水道使用料を値上げするとしたら、容認できますか。(あてはまるもの1つに)

- 1 . 10%以下の値上げなら容認できる
- 2 . 11~20%の値上げなら容認できる
- 3 . 21~30%の値上げなら容認できる
- 4 . 容認できない
- 5 . わからない
- 6 . その他()



新たな収入源の確保についてうかがいます。

上下水道局は「財政健全化の推進」に取り組み、「新たな収入源の確保」を目指します。

問 17 走水の湧水を原料としたペットボトルウォーター「よこすか名水 走水湧水」を、7月中旬にリニューアル発売する予定です。今までは節目の年に合わせて限定発売しており、今回も約3年ぶりの発売となりますが、今後の製造・販売についてどのように考えますか。(あてはまるもの1つに)

1. 定期的に製造し、積極的に販売する
2. 限定製造・限定販売のほうがよい
3. 今後、製造する必要はない
4. その他()

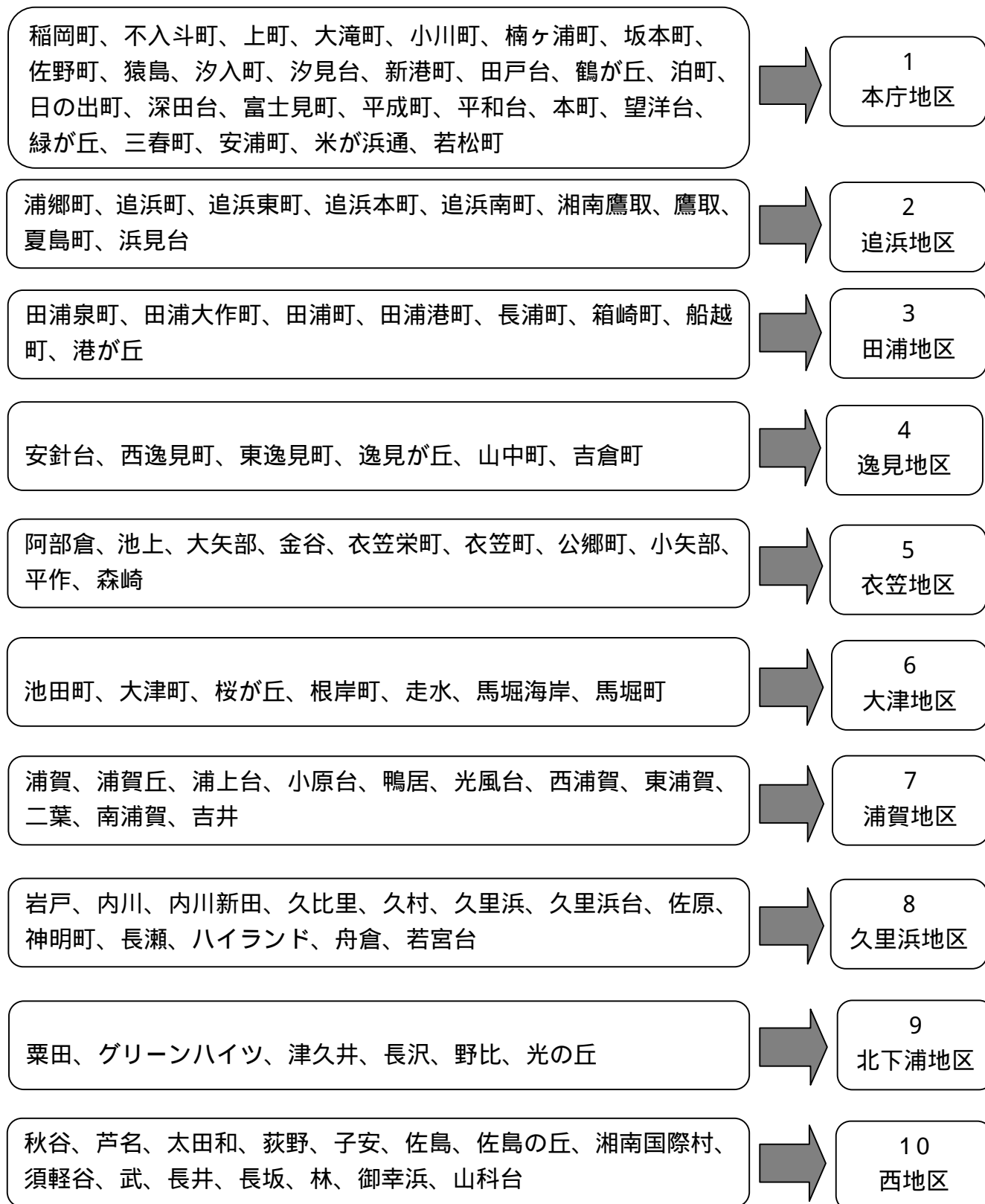
問 18 「よこすか名水 走水湧水」は、今回350mlペットボトル入りで製造・販売しますが、他のサイズの製造も検討しています。製造・販売したほうがよいと思うサイズを教えてください。(あてはまるものすべてに)

1. 500ml
2. 1リットル
3. 2リットル
4. 12リットル
5. その他()

問 19 「よこすか名水 走水湧水」を今後販売する場合に、購入を検討いただける金額(税込)はいくらですか。(あてはまるもの各1つに)

- | | | | | | | | | | |
|--------|---|----|--------|----|------|----|--------|----|---------|
| 350ml | (| 1. | 70円以下 | 2. | 80円 | 3. | 90円 | 4. | 100円) |
| 500ml | (| 1. | 80円以下 | 2. | 90円 | 3. | 100円 | 4. | 120円) |
| 1リットル | (| 1. | 90円以下 | 2. | 100円 | 3. | 120円 | 4. | 150円) |
| 2リットル | (| 1. | 100円以下 | 2. | 120円 | 3. | 150円 | 4. | 200円) |
| 12リットル | (| 1. | 600円以下 | 2. | 900円 | 3. | 1,200円 | 4. | 1,500円) |

【現在お住まいの地域】



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。



よこすか名水 走水湧水

地元の名水がペットボトルで復活

ヴェルニーの水として親しまれている走水水源地の湧水を、天然ミネラルたっぷりの「ナチュラルミネラルウォーター」として皆さまにお届けします！！（7月中旬 発売）

詳しくは横須賀市上下水道局ホームページで

ネットで検索

横須賀 上下水

検索

でアクセス